

# FEISA

## Comunicado Medidas de mitigación frente al COVID -19

**Todos somos FEISA** y estamos unidos por los principios de la solidaridad, la sensibilidad, la transparencia y la cohesión, que nos invitan en estos momentos de inestabilidad que atraviesa el mundo, a estar unidos en búsqueda del bien colectivo.

Como abanderado de estos principios, el Fondo de Empleados FEISA, en cabeza de la Junta Directiva, definió a través de la resolución 002 del 27 de marzo de 2020 una política transitoria en materia de cartera de créditos, con el fin de mitigar los efectos derivados de la situación de emergencia económica, social y ecológica por el COVID-19


### Quiénes se pueden beneficiar de esta medida

Asociados en permanencia con actividad independiente, asociados desempleados o con crédito de Fomento vigente, que demuestren afectación en su capacidad de pago, por cesación y/o disminución de sus ingresos laborales o personales derivados de la situación de emergencia declarada mediante el Decreto 417 de 2020.


### Beneficio

- a. Periodo de gracia hasta 90 días, que no exceda el 30 de junio de 2020, para los créditos que, al 29 de febrero del presente año, no presenten mora igual o superior a 30 días (incluidos los créditos reestructurados), en este periodo de tiempo FEISA continuará con la causación de intereses y demás conceptos.

Los asociados en permanencia con actividad independiente, desempleados o con crédito de Fomento vigente, que vean afectada su capacidad de pago y por ende la atención oportuna de sus obligaciones podrán acogerse a esta medida, diligenciando y enviado el **formato de certificación de periodo de gracia**, con los documentos que soporten dicha situación, al correo [asistencia@feisa.com.co](mailto:asistencia@feisa.com.co).

(57 4) 315 77 90 

[feisa@feisa.com.co](mailto:feisa@feisa.com.co) 

Tv. Inferior #10C-280, Piso 13  
Medellín, Antioquia 

# FEISA

Así mismo podrán ampliar la información a través del sitio web FEISA [www.feisa.com.co](http://www.feisa.com.co).

**Juntos podemos apoyar a quienes se encuentran viviendo una situación económica difícil, donde debe primar el bienestar de cada familia,** tu aporte sí continúas percibiendo tus ingresos de manera regular, será honrando el pago de las obligaciones adquiridas con el Fondo, a través de esta sinergia, continuaremos conectando los sueños colectivos que nos unen con la realidad.

Te invitamos a comunicarte con nosotros a través de las líneas de atención y canales virtuales disponibles.

## EN MEDELLÍN

### ISA – Servicios de ahorro y crédito

**Laura C. Arango**  
larango@feisa.com.co  
310 406 9793

**Carolina Molina**  
cmolina@feisa.com.co  
310 406 9768

### ISAGEN - Servicios de ahorro y crédito

**Alejandro Gutiérrez**  
agutierrez@feisa.com.co  
320 675 1352

**Isabel Cristina Gómez**  
lgomez@feisa.com.co  
310 514 8470

## BOGOTÁ

**Sandra Zapata**  
spzapata@feisa.com.co  
314 740 4246

## BARRANQUILLA

**Deyannis Meola**  
dmeola@feisa.com.co  
3007837232

## PALMIRA

**Daniela Valor Aparicio**  
dvalor@feisa.com.co  
318 743 3524

## TORCA


**Marcela Robles Muñoz**  
mrobles@feisa.com.co  
310 378 5131

## BUCARAMANGA


**Yuly Marcela Pérez**  
yperez@feisa.com.co  
310 439 25 46

## CHIVOR

**Jeimy León Martín**  
jleon@feisa.com.co  
314 740 4247

(57 4) 315 77 90 

feisa@feisa.com.co 

Tv. Inferior #10C-280, Piso 13  
Medellín, Antioquia 

**Conectamos** tus sueños con tu realidad